

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Petr Tománek, fyzická osoba podnikající (obchodní označení Tomano Collection)

se sídlem Novodvorská 1129/177, 142 00 Praha 4 – Braník

IČO: 09422480, DIČ: CZ8909125819

zapsaný v živnostenském rejstříku

pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu na adrese www.tomano.cz

Účinné od 5. 10. 2026.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) prodávajícího Petra Tománka, se sídlem Novodvorská 1129/177, 142 00 Praha 4 – Braník, IČO 09422480, DIČ CZ8909125819 (dále jen „prodávající“), upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou (dále jen „kupní smlouva“) uzavíranou prostřednictvím internetového obchodu na adrese www.tomano.cz (dále jen „webová stránka“ a „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Kupujícím může být spotřebitel i podnikatel nebo právnická osoba, která nakupuje v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „kupující podnikatel“). Obchodní podmínky platí pro oba ve stejném rozsahu. Práva, která zákon dává spotřebiteli (zejména právo odstoupit od smlouvy podle čl. 6 a práva z vadného plnění podle čl. 8), prodávající smluvně poskytuje ve stejném rozsahu i kupujícímu podnikateli.

1.3. Ujednání odchylná od obchodních podmínek lze sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání mají přednost před obchodními podmínkami.

1.4. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém nebo anglickém jazyce; obchodní podmínky jsou vyhotoveny v obou jazycích.

1.5. Proávající může obchodní podmínky měnit či doplňovat. Pro kupní smlouvu platí znění účinné v okamžiku odeslání objednávky.

2. Uživatelský účet

2.1. Po registraci na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského účtu, kde spravuje své údaje a vidí své objednávky a faktury. Nakupovat lze i bez registrace.

2.2. Při registraci a při objednávání je kupující povinen uvádět údaje správně a pravdivě a při jejich změně je ve svém účtu aktualizovat.

2.3. Přístup k účtu je chráněn e-mailovou adresou a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost o přístupových údajích a neumožnit užívání účtu třetím osobám.

2.4. Kupující může svůj účet kdykoli zrušit v uživatelském rozhraní. Prodávající může účet zrušit, poruší-li kupující povinnosti z kupní smlouvy nebo z těchto obchodních podmínek, nebo nebyl-li účet využit déle než 24 měsíců; o zrušení kupujícího předem informuje e-mailem. Zrušením účtu nejsou dotčeny uzavřené kupní smlouvy.

2.5. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména s ohledem na nutnou údržbu technického vybavení prodávajícího nebo třetích osob.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Prezentace zboží ve webovém rozhraní obchodu je informativní a není návrhem na uzavření smlouvy; § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka kupujícího.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, jeho ceně, dostupnosti a předpokládaném termínu odeslání, o způsobech a cenách dopravy a o způsobech platby.

3.3. Kupující objednává vyplněním objednávkového formuláře: zboží vložené do košíku, fakturační a doručovací údaje, způsob dopravy a způsob platby. Před odesláním objednávky může kupující údaje zkontrolovat a měnit a opravit chyby vzniklé při jejich zadávání. Objednávku odešle kliknutím na tlačítko „Objednat a zaplatit“.

3.4. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy kupujícímu dojde e-mail prodávajícího „Potvrzení objednávky“ (přijetí návrhu), zasláný na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce nebo v uživatelském účtu (dále jen „e-mail kupujícího“). Součástí potvrzení je shrnutí objednávky a tyto obchodní podmínky.

3.5. Je-li cena zboží ve webovém rozhraní uvedena zjevně chybně (např. chybou systému či překlepem zjevně neodpovídá obvyklé ceně), prodávající na chybu kupujícího bez zbytečného odkladu upozorní a kupující může objednávku za správnou cenu potvrdit, jinak smlouva nevzniká a již zaplacená částka se vrátí do 14 dnů.

3.6. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady na jejich použití (internet, telefon) hradí kupující sám a neliší se od základní sazby.

4. Cena zboží a platební podmínky

4.1. Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH. V české verzi obchodu jsou ceny v Kč, v anglické verzi v eurech; cena v eurech je přepočtena kurzem zobrazeným v obchodě v okamžiku objednávky a platí

pro danou objednávku. Při doručení do jiného členského státu EU uplatní prodávající sazbu DPH státu doručení; cena pro kupujícího se tím nemění.

4.2. Cena dopravy se zobrazí v objednávkovém formuláři před odesláním objednávky a je součástí celkové ceny. Není-li uvedeno jinak, rozumí se kupní cenou i cena dopravy.

4.3. Kupní cenu lze uhradit: - online platební kartou, bankovním převodem nebo dalšími metodami (např. Google Pay, Apple Pay) prostřednictvím platební brány GoPay; - na dobírku při převzetí zásilky – jen při doručení v České republice a platbě v Kč; - v hotovosti při osobním odběru v Praze – jen v Kč.

4.4. Při online platbě je kupní cena splatná při odeslání objednávky; kupující je po odeslání objednávky přesměrován na platební bránu. Neuhradí-li kupující kupní cenu ani do 7 dnů od uzavření smlouvy, může prodávající od smlouvy odstoupit. Při platbě na dobírku nebo v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží.

4.5. Prodávající nepožaduje zálohu. U zboží v předprodeji (čl. 5.3) se kupní cena hradí při objednávce.

4.6. Prodávající je plátcem DPH. Daňový doklad – fakturu vystaví po uhrazení kupní ceny a zašle ji na e-mail kupujícího; je dostupná také v uživatelském účtu. Při nákupu na firmu uvede prodávající na faktuře název, IČO a DIČ kupujícího.

5. Dostupnost zboží, předprodej a zboží od dodavatele

5.1. U každého zboží je uvedena jeho dostupnost: - „Skladem“ – zboží je na skladě prodávajícího; odesíláme zpravidla do 2 pracovních dnů od uzavření smlouvy, resp. od připsání platby; - „Skladem u dodavatele“ – zboží objednává prodávající u svého dodavatele; odesíláme zpravidla do 5–7 pracovních dnů; - „Předprodej“ – zboží dosud nevyšlo; odesíláme po vydání, zpravidla v den vydání uvedený u zboží.

5.2. Termíny podle čl. 5.1 jsou předpokládány. Nejpozději je prodávající povinen zboží dodat do 30 dnů od uzavření smlouvy, u předprodeje do 30 dnů od uvedeného dne vydání.

5.3. Předprodej. Den vydání a množství přidělené prodávajícímu určuje výrobce a dodavatel, nikoli prodávající. Posune-li se den vydání, prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu informuje e-mailem; kupující pak může od smlouvy odstoupit a prodávající mu vrátí celou kupní cenu do 14 dnů.

5.4. Nedodá-li dodavatel prodávajícímu zboží „Skladem u dodavatele“ nebo zboží v předprodeji (zejména při snížení přiděleného množství), prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu informuje a může od smlouvy v rozsahu nedodaného zboží odstoupit; zaplacenou kupní cenu za nedodané zboží (případně i cenu dopravy, nedodá-li se nic) vrátí do 14 dnů od odstoupení stejným

způsobem, jakým ji přijal. Kupující může v takovém případě od smlouvy odstoupit i v rozsahu zbylého zboží.

5.5. Prodávající neomezuje množství zboží na jednu objednávku ani na jednoho kupujícího.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

6.1. Kupující má podle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží; obsahuje-li objednávka více druhů zboží nebo se dodává po částech, běží lhůta od převzetí poslední dodávky. Odstoupení stačí v této lhůtě odeslat. Výjimky stanoví § 1837 občanského zákoníku.

6.2. Odstoupení lze učinit jakýmkoli jednoznačným prohlášením, zejména e-mailem na tomanpe8@seznam.cz nebo dopisem na adresu sídla prodávajícího. Kupující může využít vzorový formulář, který je přílohou těchto obchodních podmínek. Prodávající přijetí odstoupení potvrdí e-mailem.

6.3. Kupující zašle nebo předá zboží prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení a nese přímé náklady na jeho vrácení.

6.4. Prodávající vrátí kupujícímu všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání (ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu dodání) do 14 dnů od odstoupení, a to stejným způsobem, jakým je přijal, nedohodnou-li se strany jinak. Prodávající není povinen vrátit peníze dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že je odeslal.

6.5. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží vzniklé nakládáním se zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s jeho povahou a vlastnostmi (§ 1833 občanského zákoníku). Zboží prodávajícího jsou sběratelské předměty v originálním zataveném balení; jeho otevření nebo poškození (zejména rozbalení fólie, otevření boxu nebo booster balíčků) snižuje hodnotu zboží zásadně. Nárok na náhradu snížené hodnoty může prodávající započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

7. Doprava a dodání zboží

7.1. Prodávající doručuje do zemí uvedených v objednávkovém formuláři (nyní Česká republika, Slovensko, Německo a Rakousko). Způsoby dopravy a jejich ceny pro jednotlivé země jsou uvedeny v objednávkovém formuláři. Osobní odběr je možný v Praze po domluvě na telefonu 602 336 075, bez poplatku.

7.2. Je-li zboží doručováno na místo určené kupujícím, je kupující povinen je převzít. Musí-li být zboží z důvodů na straně kupujícího doručováno opakovaně nebo jinak, než bylo objednáno, hradí kupující náklady s tím spojené.

7.3. Při převzetí zkontroluje kupující neporušenost obalu zásilky a případné závady neprodleně oznámí dopravci. Při porušení obalu svědčícím o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku převzít.

7.4. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží.

8. Práva z vadného plnění

8.1. Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 a násl. občanského zákoníku (ve znění účinném od 6. 1. 2023) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

8.2. Prodávající odpovídá, že zboží při převzetí nemá vady, zejména že odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, je vhodné k účelu, k němuž se obvykle používá, a je v originálním neporušeném balení výrobce.

8.3. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Vadu může kupující uplatnit v době 24 měsíců od převzetí.

8.4. Vadu (reklamaci) uplatní kupující e-mailem na tomanpe8@seznam.cz nebo na adrese sídla prodávajícího. Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o tom, kdy byla reklamáce uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení kupující požaduje; reklamaci vyřídí a o vyřízení kupujícího informuje do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodnou-li se na delší lhůtě. Kupující má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s reklamací.

8.5. Kupující může požadovat odstranění vady dodáním nového zboží bez vady (u zataveného sběratelského zboží zpravidla jedinou možností opravy), případně přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, nelze-li vadu odstranit nebo jde-li o podstatné porušení smlouvy, vše v rozsahu § 2169 až 2171 občanského zákoníku.

8.6. Obsah booster balíčků (konkrétní karty) je náhodný a není vlastností zboží, kterou by prodávající sliboval; neodpovídající „rozložení“ karet není vadou zboží.

9. Další práva a povinnosti

9.1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny.

9.2. Prodávající není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

9.3. Stížnosti vyřizuje prodávající přes e-mail tomanpe8@seznam.cz; o vyřízení informuje na e-mail kupujícího.

9.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 000 20 869, www.coi.cz (sekce ADR). Spotřebitel z jiného členského státu EU se může obrátit též na Evropské spotřebitelské centrum ve svém státě.

9.5. Prodávající prodává na základě živnostenského oprávnění; živnostenskou kontrolu provádí příslušný živnostenský úřad. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává mimo jiné dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele.

10. Osobní údaje, obchodní sdělení a cookies

10.1. Zpracování osobních údajů popisují samostatné Zásady zpracování osobních údajů zveřejněné na webové stránce.

10.2. Prodávající nezasílá obchodní sdělení (newsletter). E-mail o naskladnění zboží („Hlídací pes“) posílá jen kupujícímu, který si jej u daného zboží sám zapnul, a lze jej kdykoli zrušit v uživatelském účtu.

10.3. Webová stránka nepoužívá reklamní ani analytické cookies. V prohlížeči ukládá jen údaje nutné pro fungování obchodu (obsah košíku, zvolený jazyk, přihlášení).

11. Doručování

11.1. Kupujícímu může být doručováno na jeho e-mail.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Vztahy z kupní smlouvy se řídí českým právem. Tím nejsou dotčena práva, která spotřebiteli přiznávají kogentní předpisy státu jeho obvyklého bydliště.

12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nahradí je ustanovení, jehož smysl se mu co nejvíce blíží; platnost ostatních ustanovení tím není dotčena.

12.3. Kupní smlouvu včetně obchodních podmínek prodávající archivuje v elektronické podobě. Kupující ji obdrží v potvrzení objednávky a své objednávky vidí v uživatelském účtu, má-li jej.

12.4. Přílohou obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

12.5. Kontaktní údaje prodávajícího: Petr Tománek, Novodvorská 1129/177, 142 00 Praha 4 – Braník, e-mail tomanpe8@seznam.cz, telefon 602 336 075.

V Praze dne 5. 10. 2026

Příloha

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Příloha obchodních podmínek. Vyplňte a pošlete jej jen v případě, že chcete odstoupit od smlouvy (e-mailem na tomanpe8@seznam.cz nebo poštou na adresu níže).

Adresát:

Petr Tománek (Tomano Collection)

Novodvorská 1129/177, 142 00 Praha 4 – Braník

IČO: 09422480

e-mail: tomanpe8@seznam.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo objednávky	
Zboží (název, počet kusů)	
Datum objednání	
Datum převzetí	
Jméno a příjmení kupujícího	
Adresa kupujícího	
E-mail, telefon	
Číslo účtu pro vrácení peněz (jen při platbě na dobírku nebo v hotovosti)	

Datum:

Podpis (jen při zaslání v listinné podobě):